

ALGEMENE VOORWAARDEN VIAD B.V.

Wij, VIAD B.V., bieden via *Software-as-a-Service (SaaS)* de software VIAD (de **Software**) aan. Dit betekent dat wij u via het internet toegang bieden tot de Software die door ons is ontwikkeld. Dit zijn de algemene voorwaarden die op het gebruik van de Software en onze dienstverlening van toepassing zijn.

Mocht u vragen hebben over deze algemene voorwaarden of de Software, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via info@viad.nl, op telefoonnummer: 0857731938 of per post: VIAD B.V., Mr. H.F. de Boerlaan 151, 7411 AH Deventer.

Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt op 12 november 2015.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1.1 Opdrachtgever:

de natuurlijke of rechtspersoon die via de website een opdracht aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden aan een Professional.

1.2 Professional:

de natuurlijke of rechtspersoon in bezit van een geldige KVK nummer, een VAR-verklaring en/of een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) die zich via de website beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een opdrachtgever of VIAD B.V. respectievelijk zich inschrijft op een of meer Opdrachten van VIAD.

1.3 Opdracht:

een oproep/advertentie op de Website waarin een Opdrachtgever of VIAD de werkzaamheden beschrijft die hij wenst te laten verrichten door de Professional.

1.4 Pitch:

een idee voor een opdracht die vanuit een Professional zonder oproep van een bedrijf aan een aan één van de bij VIAD aangesloten bedrijven gestuurd wordt.

1.5 Wederpartij:

de internetgebruiker die op een of andere manier gebruik maakt van de website waaronder begrepen, maar niet beperkt tot Opdrachtgevers en Professionals.

1.6 Dienst:

de dienstverlening die door VIAD B.V. wordt aangeboden door middel van de website of op andere wijze, bestaande onder meer uit het aanbieden van een platform waarop opdrachtgevers en professionals met elkaar in contact komen, een Opdracht plaatsen of een Pitch plaatsen. Hieraan ligt een overeenkomst tot dienstverlening ten grondslag.

1.7 VIAD

VIAD B.V. met KvK nummer 60338687, gevestigd op de Mr. H.F. de Boerlaan 151, 7411 AH Deventer.

1.8 Website:

de internetsite van VIAD te bereiken via de domeinnaam www.viad.nl

Mr. H.F. de Boerlaan 151
7411 AH Deventer
The Netherlands

T +31 (0)85 77 31 938
E info@viad.nl
I www.viad.nl

IBAN NL90 TRIO 0776 4773 07
BTW NL8538.65.000.B01
KVK 60338687

1.9 Algemene Voorwaarden:

deze Algemene Voorwaarden van VIAD.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten en op alle (rechts)handelingen tussen VIAD B.V. en de wederpartij.

2.2

VIAD B.V. is te allen tijde gerechtigd eenzijdig deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden van toepassing zal zijn. Afwijkende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk door ons zijn aanvaard.

2.3

Algemene voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4

In verband met de specifieke aard van de dienst kan in die overeenkomst worden afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden. De afwijkende bepaling prevaleert boven de Algemene voorwaarden.

2.5

Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden strijdig is met een bepaling uit een gesloten overeenkomst geldt hetgeen in de overeenkomst is bepaald.

2.6

Als een deel van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

3. Dienstverlening

3.1

Wij bieden op onze Website met behulp van de Software een platform aan waarop Opdrachtgevers en Professionals met elkaar in contact kunnen komen in verband met (i) het uitvoeren van Opdrachten op het gebied van zakelijke dienstverlening (ii), afspraken met betrekking tot Opdrachten kunnen maken en (iii) ideeën voor opdrachten kunnen aandragen, met andere woorden een Pitch kunnen plaatsen. Wij hebben daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een opdrachtgever of professional door middel van of in verband met de Website of anderszins. Wij zijn te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) onze dienstverlening aan te passen en/of te beëindigen.

3.2

Wij hebben de inhoud van de Website en de Software met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op de Website met betrekking tot de opdrachtgever en professional, Opdrachten, pitches, referenties, offertes is afkomstig van de wederpartij. Deze wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Wij dragen voor de inhoud van Opdrachten, pitches, offertes, referenties etc. geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere

communicatie tussen wederpartijen. Evenmin dragen wij verantwoordelijkheid voor het voldoen aan verplichtingen door Opdrachtgevers en Professionals waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting en de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden.

3.3

Wij bieden de door haar zelf geplaatste informatie op de Website, voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, aan op "as is" basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigheid tot (eigendoms-) rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garanderen wij niet:

- dat de informatie op de Website juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is;
- dat de Website of de Software ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en
- dat derden niet de Website, de Software en/of de systemen van VIAD onrechtmatig zullen gebruiken.

3.4

Wij zijn gerechtigd de Website en de Software (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend voor het onderhouden of aanpassen van de Website of de Software, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat. Het afwentelen van de schadevergoedingsverplichting is niet toegestaan ten aanzien van consumenten.

3.5

Wij garanderen niet dat de Website of de Software foutloos is. Breng ons gelijk op de hoogte als de website een storing heeft, zoals een foutmelding of het uitvallen van een functionaliteit van de website. U kunt dit doen door te bellen met 0857731938 of te e-mailen naar info@viad.nl. Wij zullen vervolgens ons best doen de storing zo snel mogelijk op te lossen.

4. Tarieven en betalingen

4.1

Professionals en opdrachtgevers kunnen verschillende abonnementen nemen met verschillende rechten op de Website. Deze staan vermeld op de Website.

4.2

Tenzij anders overeengekomen zullen door wederpartij aan ons gedane betalingen niet worden gerestitueerd bij tussentijdse beëindiging van een abonnement of dienst.

4.3

De prijs is exclusief eventuele kosten, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

4.4

Wij mogen de prijzen en tarieven altijd aanpassen. De prijswijziging zal 15 dagen na de aankondiging daarvan, ingaan. Als u niet akkoord gaat met de prijswijziging, kunt u binnen 15 dagen de overeenkomst met ons opzeggen. De overeenkomst eindigt dan op de datum dat de prijswijziging ingaat.

4.5

Wij zullen u maandelijks, per kwartaal of jaarlijks een factuur sturen. U moet de facturen altijd binnen 14 dagen na factuurdatum hebben voldaan.

4.6

Als u niet op tijd aan uw betalingsverplichting voldoet, dan bent u automatisch in verzuim. In dat geval bent u de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent tot het moment dat u het volledig verschuldigde bedrag voldoet.

4.7

U bent automatisch in verzuim als u niet op tijd aan uw betalingsverplichting voldoet. In dat geval bent u aan ons alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Bij een openstaand bedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger bedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:

- o 15% over de eerste €2500;
- o 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5000;
- o 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
- o 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
- o 0,5% over het overige deel.

5. Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie

5.1

Als u gebruik wilt maken van onze dienst, moet u zich registreren op onze Website. Alleen u mag gebruik maken van het persoonlijk account. U mag anderen geen toegang geven tot (een reservekopie van de) Website, tenzij u voorafgaand schriftelijk toestemming van VIAD B.V. hebt ontvangen.

U moet uw accountgegevens en wachtwoord strikt geheim houden. U bent aansprakelijk voor alle handelingen die worden gedaan nadat is ingelogd met de accountgegevens en het wachtwoord. U bent niet aansprakelijk voor deze handelingen als u bij ons heeft gemeld dat een ander het wachtwoord van een persoonlijk account kent.

5.2

De wederpartij garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, adresgegevens, BTW nummer, VAR-verklaring, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandel nummer, Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), email gegevens die hij in het kader van de Dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Daarnaast garandeert de wederpartij dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de Diensten en dat hij zich ter zake van het verlenen van Opdrachten, aanbieden en uitvoeren van Opdrachten en/of Pitches zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

5.3

Het is een wederpartij niet toegestaan om gegevens of berichten op de Website te plaatsen: - die opzettelijk foutief, krenkend, vulgair, aanzet tot haat, obscene en/of beledigend zijn ten aanzien van personen wegens hun ras, godsdienst, sexuele geaardheid, bedreigend en/of anderszins in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving; - waarop intellectuele eigendomsrechten van derde berusten, zoals auteurs- of portretrechten, tenzij met toestemming van deze derde; - die worden aangemerkt als spam; - die linken naar illegale websites.

5.4

Door het aanbieden van gegevens op de Website, waaronder mede, maar niet beperkt tot, Opdrachten, Pitches, referenties en offertes geeft de wederpartij toestemming aan ons deze gegevens op de Website te publiceren en garandeert tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn. Wederpartij is ermee bekend dat de positionering van

Opdrachten en Pitches op de Website afhankelijk is van een aantal factoren en dat daaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

5.6

Wij behouden ons het recht om de door de wederpartij opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. Wij behouden ons tevens het recht om accounts, Opdrachten, Pitches, referenties, offertes en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van de Website, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de wederpartij op schadevergoeding.

5.7

De (persoons)gegevens die door middel van de Website door wederpartij worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, namelijk het vinden of aanbieden van een professional, opdrachtgever of opdracht. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel. Het is wederpartij evenmin toegestaan om persoonsgegevens van professionals en opdrachtgevers te verzamelen om welke reden dan ook.

5.8

Indien een wederpartij in strijd handelt met het in 5.7 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van € 1.000,- per gebeurtenis waarbij het gebruik van één persoonsgegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van ons om andere ter beschikking staande maatregelen tegen de wederpartij te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

6. Overeenkomst professionals en opdrachtgevers

Wij zijn bij overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Professional geen partij.

7. Geschillen

Wij zijn geen partij in een geschil tussen twee Gebruikers. We zullen pogen de geschillenprocedure te volgen maar zijn niet verplicht enige actie te nemen of niet te nemen bij een geschil.

8. Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk als wij de overeenkomst met u niet kunnen nakomen door overmacht. Dit geldt ook als u de overeenkomst door overmacht niet kunt nakomen. Als de overmacht langer duurt dan 30 dagen, kan deze overeenkomst schriftelijk worden opgezegd. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding. Wij zullen u een factuur sturen over de (nog niet betaalde) periode dat u de Software heeft gebruikt.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1

Wij (of onze licentiegevers of toeleveranciers) zijn exclusief eigenaar van alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncode en know-how, die rusten op of voortvloeien uit de Software.

9.2

U krijgt alleen het recht de website te gebruiken. U kunt geen aanspraak maken op de in lid 1 genoemde intellectuele eigendomsrechten. Het recht tot gebruik van de website is niet exclusief en het is niet toegestaan het recht tot gebruik van de website over te dragen of in licentie te geven.

10. Geheimhouding

10.1

Wij zijn verplicht al uw vertrouwelijke informatie geheim te houden. Onder 'vertrouwelijke informatie' begrijpen wij alle informatie waarvan u heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit. Het volgende is in ieder geval vertrouwelijke informatie:

- a. informatie die in verband staat met onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie;
- b. persoonsgegevens zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

11. Aansprakelijkheid

11.1

Hoewel wij ons inspannen de Diensten steeds naar behoren te verlenen, kunnen wij niet uitsluiten dat door of bij de verleende Diensten schade ontstaat. Tenzij de schade is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van VIAD of haar leidinggevende ondergeschikten, zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade hoe ook genaamd.

11.2

U vrijwaart ons voor alle aanspraken van anderen vanwege de data die u met behulp van onze website heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van de data die u binnen de website heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt.

11.3

Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige schade van wederpartij verband houdend met of voortvloeiend uit mededelingen of adviezen gegeven in het kader van kostenloze advisering.

11.4

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor mededelingen of adviezen van derden over Diensten van VIAD.

11.5

Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van wederpartij of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik van de Diensten.

11.6

Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot maximaal €500, of het bedrag dat onze verzekeraar in dat geval uitkeert.

11.7

Wij verplichten ons zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van u afkomstige data. Wij zijn niet aansprakelijk voor de beschadiging of het verliezen van de bij ons of bij derden opgeslagen data.

12. Toepasselijk recht

Deze Algemene Voorwaarden, en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen VIAD en een wederpartij worden beheerst door Nederlands recht.

13. Slotbepalingen

13.1

Alle geschillen tussen VIAD en wederpartij zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, zittingsplaats Zutphen, tenzij wij ervoor kiezen het geschil aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.

13.2

Alle aanspraken van Wederpartij vervallen twaalf maanden nadat de Dienst(en) zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben of zoveel eerder als door de wet is aangegeven.